

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego należącego do Polskiego Towarzystwa Pediatrycznego

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w domenie www.ptp.edu.pl (dalej jako „**Regulamin**”) jest dokumentem określającym zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Polskie Towarzystwo Pediatryczne z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000047969, NIP: 5272153766 oraz REGON: 000811483 (dalej jako: „**Usługodawca**” lub „**Polskie Towarzystwo Pediatryczne**”).
- 1.2. Polskie Towarzystwo Pediatryczne świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem witryny internetowej/serwisu internetowego w domenie www.ptp.edu.pl, dostępnej pod adresem: www.ptp.edu.pl. Właścicielem witryny internetowej/serwisu internetowego www.ptp.edu.pl jest Polskie Towarzystwo Pediatryczne.
- 1.3. Podstawowym celem witryny internetowej/serwisu internetowego w domenie www.ptp.edu.pl jest umożliwienie użytkownikom korzystania z różnych usług edukacyjnych, informacyjnych i komunikacyjnych związanych z tematyką pediatrii i ochroną zdrowia dzieci na każdym etapie wieku rozwojowego, a także promowanie i popularyzowanie działalności statutowej Polskiego Towarzystwa Pediatrycznego.

2. Definicje

- 2.1. Serwis – witryna internetowa/serwis internetowy w domenie www.ptp.edu.pl – stanowiący własność Polskiego Towarzystwa Pediatrycznego – dostępny pod adresem: www.ptp.edu.pl.
- 2.2. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, takie jak: dostęp do treści edukacyjnych, informacyjnych, komunikacyjnych, webinarium i szkoleń, strefy członkowskiej i inne.
- 2.3. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odpowiednie przepisy przyznają zdolność prawną, korzystająca z Usług oferowanych przez Serwis, nieposiadająca Konta Użytkownika.
- 2.4. Konto Użytkownika – oznaczony indywidualnym adresem e-mail i hasłem zbiór danych w Serwisie, powstały na skutek dobrowolnej i jednorazowej procedury rejestracji polegającej na utworzeniu indywidualnego konta w Serwisie; Usługa ta jest dostępna dla aktywnych członków Polskiego Towarzystwa Pediatrycznego.
- 2.5. Zalogowany Użytkownik – Użytkownik będący aktywnym członkiem Polskiego Towarzystwa Pediatrycznego, który zarejestrował Konto Użytkownika.

3. Kontakt z Usługodawcą

- 3.1. Użytkownik może się skontaktować się z Usługodawcą w następujące sposoby:
 - a. za pośrednictwem danych adresowych:

Polskie Towarzystwo Pediatryczne z siedzibą w Warszawie
ul. Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa

- b. za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: sekretariat@ptp.edu.pl
- c. za pośrednictwem telefonu: 22 56 90 270.

4. Rodzaje i zakres Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu; Konto Użytkownika

- 4.1. Polskie Towarzystwo Pediatryczne z wykorzystaniem Serwisu świadczy następujące Usługi:
 - a. Usługi ogólnodostępne dla wszystkich Użytkowników oraz
 - b. Usługi, do których dostęp jest ograniczony (*Usługi dla Zalogowanych Użytkowników*).
- 4.2. Usługi dostępne w Serwisie polegają przede wszystkim na:
 - a. bezpłatnej możliwości przeglądania i odczytywania materiałów (*artykułów, informacji, zdjęć, danych, itd.*) zamieszczanych w Serwisie;
 - b. bezpłatnej możliwości pobrania materiałów informacyjnych oraz plików, w tym: materiałów szkoleniowych i edukacyjnych, informacji o szkoleniach i wydarzeniach;
 - c. informowaniu o wydarzeniach i inicjatywach organizowanych przez Polskie Towarzystwo Pediatryczne;
 - d. informowaniu o stanowiskach i wytycznych wydawanych przez Polskie Towarzystwo Pediatryczne, jak i uchwałach podejmowanych przez Polskie Towarzystwo Pediatryczne.
- 4.3. Na zasadach określonych w Regulaminie, dostęp do Serwisu jest otwarty dla każdego kto posiada możliwość połączenia z siecią Internet (*z wyjątkiem Usług dostępnych dla Zalogowanych Użytkowników*) i spełnia wymagania techniczne, określone w punkcie 5 Regulaminu. W każdym przypadku korzystanie z Serwisu, jego zasobów lub Usług jest nieodpłatne.
- 4.4. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
- 4.5. Aby skorzystać z Usług ogólnodostępnych nie jest wymagane zarejestrowanie przez Użytkownika Konta Użytkownika.
- 4.6. Użytkownik będący aktywnym członkiem Polskiego Towarzystwa Pediatrycznego ma możliwość utworzenia w Serwisie Konta Użytkownika. Aktywnych członków Polskiego Towarzystwa Pediatrycznego określa Polskie Towarzystwo Pediatryczne na zasadach wynikających ze Statutu Polskiego Towarzystwa Pediatrycznego, przy czym w szczególności warunkiem posiadania statusu aktywnego członka jest regulowanie składek członkowskich.
- 4.7. Rejestracja Konta Użytkownika stanowi dobrowolną i jednorazową procedurę rejestracji polegającą na utworzeniu indywidualnego Konta Użytkownika w Serwisie, które umożliwia korzystanie z dodatkowych Usług i funkcjonalności Serwisu. Użytkownik loguje się do Konta Użytkownika z wykorzystaniem swojego adresu e-mail oraz zdefiniowanego przez siebie hasła.
- 4.8. Rejestracja Konta Użytkownika odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracji o wymagane dane (*podane zgodnie z prawdą*), zgodnie z instrukcją wyświetlaną podczas zakładania Konta Użytkownika. Wraz z założeniem Konta Użytkownika, Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na zasadach wskazanych w Polityce prywatności (*stanowiącej Załącznik nr 1 do*

Regulaminu) dostępnej w odrębnej zakładce na stronie internetowej pod adresem www.ptp.edu.pl.

- 4.9. Usługa Konta Użytkownika świadczona jest przez Polskie Towarzystwo Pediatryczne na rzecz Zalogowanego Użytkownika przez czas nieoznaczony. Zalogowany Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z Usług Konta Użytkownika bez podania przyczyny, kierując do Polskiego Towarzystwa Pediatrycznego żądanie usunięcia Konta Użytkownika, na dane kontaktowe wskazane w punkcie 3 Regulaminu. Usługodawca ma prawo przerwać świadczenie Usług drogą elektroniczną w części odnoszącej się do danego Zalogowanego Użytkownika (*w szczególności poprzez zablokowanie Konta Użytkownika*) w razie naruszenia istotnych postanowień Regulaminu oraz w razie utraty statusu aktywnego członka Polskiego Towarzystwa Pediatrycznego.
- 4.10. Poszczególne informacje prezentowane za pośrednictwem witryny internetowej www.ptp.edu.pl (*niezależnie od formy wyrażenia*) mogą być chronione na podstawie odpowiednich przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jak np. na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej. Dotyczy to w szczególności artykułów, publikacji, nazw handlowych, znaków towarowych, wzorów opakowań itp.
- 4.11. Stworzenie Konta Użytkownika, korzystanie z Konta Użytkownika, utrzymywanie Konta Użytkownika odbywa się przy współdziałaniu podmiotu trzeciego – Sorga Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy al. Jerozolimskich 214, 02-389 Warszawa, KRS: 0000725314. Podmiot trzeci, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, działania na podstawie odrębnego Regulaminu oraz odrębnej Polityki Prywatności.

5. Wymagania techniczne

- 5.1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest: posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz posiadanie standardowej przeglądarki internetowej typu Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Internet Explorer oraz włączona obsługa plików „cookies”, z zastrzeżeniem pkt 5.3. poniżej.
- 5.2. Do zarejestrowania Konta Użytkownika i korzystania z Konta Użytkownika dodatkowo konieczne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (*adres e-mail*).
- 5.3. W przypadku Zalogowanych Użytkowników korzystających z komputera pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Mac OS X zaleca się przeglądarkę Apple Safari w wersji ostatniej udostępnionej do pobrania na stronach producenta, a w przypadku komputera pracującego pod kontrolą innego systemu operacyjnego, zaleca się przeglądarkę Google Chrome lub Mozilla Firefox w wersji ostatniej udostępnionej do pobrania na stronach producenta.
- 5.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie z Serwisu i Usług.

6. Pozostałe warunki świadczenia Usług

- 6.1. Polskie Towarzystwo Pediatryczne podejmuje działania, mające na celu zapewnienie aktualności i rzetelności treści prezentowanych w ramach Serwisu. Treści te są gromadzone przez Usługodawcę z najwyższą starannością. Jednakże Usługodawca zastrzega, że treści te mogą stać się nieaktualne, dlatego też Usługodawca zaleca, aby Użytkownicy korzystający z Serwisu we własnym interesie weryfikowali treść tych informacji w bezpośrednich źródłach. W związku z tym, że informacje zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i edukacyjny, to nie mogą być traktowane w sposób prawnie wiążący pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
- 6.2. Polskie Towarzystwo Pediatryczne dokłada wszelkich starań, żeby Serwis funkcjonował w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych, a także z innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy (*np. siła wyższa, działanie lub zaniechanie osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności, itp.*) – o czym Usługodawca w miarę możliwości technicznych poinformuje Użytkowników w dostępny mu sposób, w szczególności, poprzez umieszczenie komunikatu o tym fakcie w Serwisie.
- 6.3. Korzystając z Serwisu, Użytkownicy są zobowiązani postępować zgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego, postanowieniami Regulaminu, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjmowanymi zasadami postępowania odnoszącymi się do wszystkich użytkowników Internetu, które mają na celu ochronę ich interesów oraz interesów osób trzecich. Użytkownicy w szczególności zobowiązują się do niepodejmowania działań mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu, w tym zobowiązuje się do nieumieszczania w Serwisie treści niezgodnych z prawem.
- 6.4. Użytkownicy mają prawo do korzystania z dostępnych w Serwisie treści i Usług zgodnie z ich przeznaczeniem. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkowników Usług w sposób sprzeczny z prawem, sprzeczny z dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Polskiego Towarzystwa Pediatrycznego.

7. Prawa własności intelektualnej

- 7.1. Polskie Towarzystwo Pediatryczne zastrzega, że wszystkie materiały dostępne w Serwisie (*w szczególności artykuły, publikacje, grafiki, teksty, zdjęcia*), a nie pochodzące od Użytkownika, są objęte ochroną przewidzianą w szczególności przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 7.2. Logo, nazwa Serwisu oraz inne elementy graficzne są prawnie chronione i stanowią własność Usługodawcy. Jakkolwiek wykorzystywanie logo lub nazwy strony internetowej bez zgody Usługodawcy, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione.
- 7.3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu (*w tym z jego zawartości*) nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w tym w szczególności praw autorskich majątkowych lub innych praw własności intelektualnej do jakichkolwiek treści, dostępnych lub widocznych w ramach Serwisu. Użytkownik może zapoznawać się z tego typu treściami i korzystać z nich jedynie w zakresie dozwolonego użytku osobistego wyznaczonego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

- 7.4. Usługodawca oświadcza, że w razie jakiegokolwiek naruszenia autorskich praw majątkowych, praw do znaków lub innych przysługujących mu praw własności intelektualnej do Serwisu jako całości, czy też do poszczególnych jego części, będzie egzekwował przysługujące mu lub jego licencjodawcom prawa związane z Serwisem w pełnym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
- 7.5. Postanowienia niniejszego punktu nie stoją w sprzeczności z możliwością pobierania z Serwisu materiałów, które jako takie zostały oznaczone w Serwisie.

8. Postępowanie reklamacyjne

- 8.1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji w sprawach dotyczących Serwisu lub Usług.
- 8.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. oznaczenie osoby i dane kontaktowe Użytkownika zgłaszającego reklamację (*imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej*);
 - b. dokładne określenie przedmiotu reklamacji i okoliczności uzasadniających reklamację, jak również opis, na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze i jakie są oczekiwania wobec rozstrzygnięcia reklamacji.
- 8.3. Reklamację można wnieść w terminie 30 (*słownie: trzydziestu*) dni kalendarzowych, licząc od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie, które stanowi podstawę reklamacji.
- 8.4. Reklamację, która nie zawiera danych wskazanych w punkcie 8.2. powyżej lub złożoną po upływie terminu określonego w punkcie 8.3. powyżej, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca powiadamia Użytkownika.
- 8.5. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty email, wysyłając wiadomość na adres e-mail wskazany w punkcie 3 Regulaminu.
- 8.6. Zgłoszenia reklamacji będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie nie dłuższym niż 14 (*słownie: czternaście*) dni kalendarzowych, licząc od dnia doręczenia Usługodawcy poprawnie złożonej reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.
- 8.7. Usługodawca zastrzega, że nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które wynikają z niestosowania lub nieznamomości Regulaminu, niezastosowania się przez Użytkownika do wskazówek udzielanych Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu lub bezpośrednio przez Usługodawcę.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej Serwisu.
- 9.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania jednostronnych zmian Regulaminu. Nowa wersja Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na stronie internetowej Usługodawcy nowej wersji Regulaminu.
- 9.3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
- 9.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.

Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

- 9.5. Integralną częścią Regulaminu jest Polityka Prywatności, w której znajduje się klauzula informacyjna w przedmiocie przetwarzania danych osobowych oraz polityka plików „cookies”.
- 9.6. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Polskiego Towarzystwa Pediatrycznego, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego zastrzegają inną właściwość miejscową.